

Мэру города – курорта Геленджика  
Богодистову А. А.

Руководителю ОНДПР города Геленджик  
УНДПР ГУ МЧС России по Краснодарскому  
краю  
Сиро И. Ю.

Директору УК «Каскад» Черкасскому Г. Ю.

от жителей ЖК «Азимут»  
адрес: г. Геленджик, ул. Горная, дом 15 кор-  
пуса А, В, С.  
тел.: +7-953-097-82-99



### ЗАЯВЛЕНИЕ-ЖАЛОБА

о нарушении требований по обслуживанию многоквартирного дома.

3 августа в 20 часов 29 минут в доме по адресу: ул. Горная 15 корпус А сработала пожарная сигнализация. В течение почти часа пожарная сигнализация работала в сопровождении с сильным звуковым сигналом. Жители дома стояли у подъезда и пытались дозвониться до МЧС и управляющей компании (через диспетчера), но напрасно, на телефонные звонки ни МЧС ни управляющая компания не отвечали. И только через час прибыл специалист от Управляющей компании и отключил сигнализацию.

254,8 тыс. рублей ежегодно жители ЖК Азимут платят за противопожарную безопасность на счета УК Каскад! И в ответ такое отношение!

В дополнение ко всему - в этот день в доме вообще отсутствовала вода.

В соответствии с приложением 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ППРФ от 06.05.2011 № 354 допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно.

В нашем доме перерывы в подаче холодной воды составляют по 16 часов ежедневно в течение июля лета 2019 года!

В соответствии с п.27 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утв. ППРФ от 15.05.2013г. № 416 представительство управляющей организации от обслуживаемых домов должно размещаться в шаговой доступности от домов и не превышать 3 км. Действующее представительство ООО «УК Каскад» расположено в 3,5 км и это при этом указанной управляющей организации.

Просим принять все необходимые меры для устранения подобных ситуаций.

А так же, просим дать разъяснения, какие сроки установлены для реагирования на подобного рода сигналы.

Что бы произошло в случае реального пожара, очередное ЧП по халатности должностных и ответственных лиц?

05.08.2019 г.

Жители дома: *См. на обороте;*



*Принято ОНДПР и ПР - Геленджикский  
Торгов В.В. Торгов. 04.08.2019*